

POLÍTICA DE CALIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS DE DISTRIBUCIÓN

En **BELISAREO LOGÍSTICA Y TRANSPORTES S.L.**, empresa dedicada al transporte de mercancías por carretera, incluidos medicamentos, asumimos el compromiso de prestar un servicio seguro, fiable y adaptado a las necesidades de nuestros clientes.

Para ello, la Dirección establece los siguientes compromisos:

- **Satisfacción del cliente**, cumpliendo los requisitos acordados y procurando una prestación puntual y adecuada del servicio.
- **Cumplimiento de los requisitos aplicables**, tanto legales y reglamentarios como los establecidos por la norma ISO 9001 y, cuando corresponda, por las Buenas Prácticas de Distribución (GDP).
- **Protección de la mercancía**, manteniendo su calidad e integridad durante el transporte mediante unas condiciones adecuadas de limpieza, seguridad, trazabilidad y, cuando proceda, control de temperatura.
- **Gestión de riesgos**, identificando y controlando aquellos factores que puedan afectar a la calidad del servicio o, en el caso de medicamentos, a su correcta conservación y distribución.
- **Control de proveedores y colaboradores**, asegurando que los servicios externos que puedan afectar a la calidad cumplen los requisitos establecidos.
- **Competencia y concienciación del personal**, proporcionando la formación necesaria para el adecuado desempeño de sus funciones y el cumplimiento de los procedimientos establecidos.
- **Mejora continua**, mediante el seguimiento de nuestros procesos y objetivos, el análisis de incidencias y la revisión periódica del Sistema de Gestión.

La Dirección proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de estos compromisos y establece esta Política como marco de referencia para la definición y revisión de los objetivos de calidad y GDP.

BELISAREO TRANSPORTES
Y LOGISTICA S.L.
NIF: B75272831
transport@belisareo.com

Dirección General; Miroslav Petrov

28/07/2026.

Ed. 01